

中国建材通讯

年 第五期 (总 23 期)

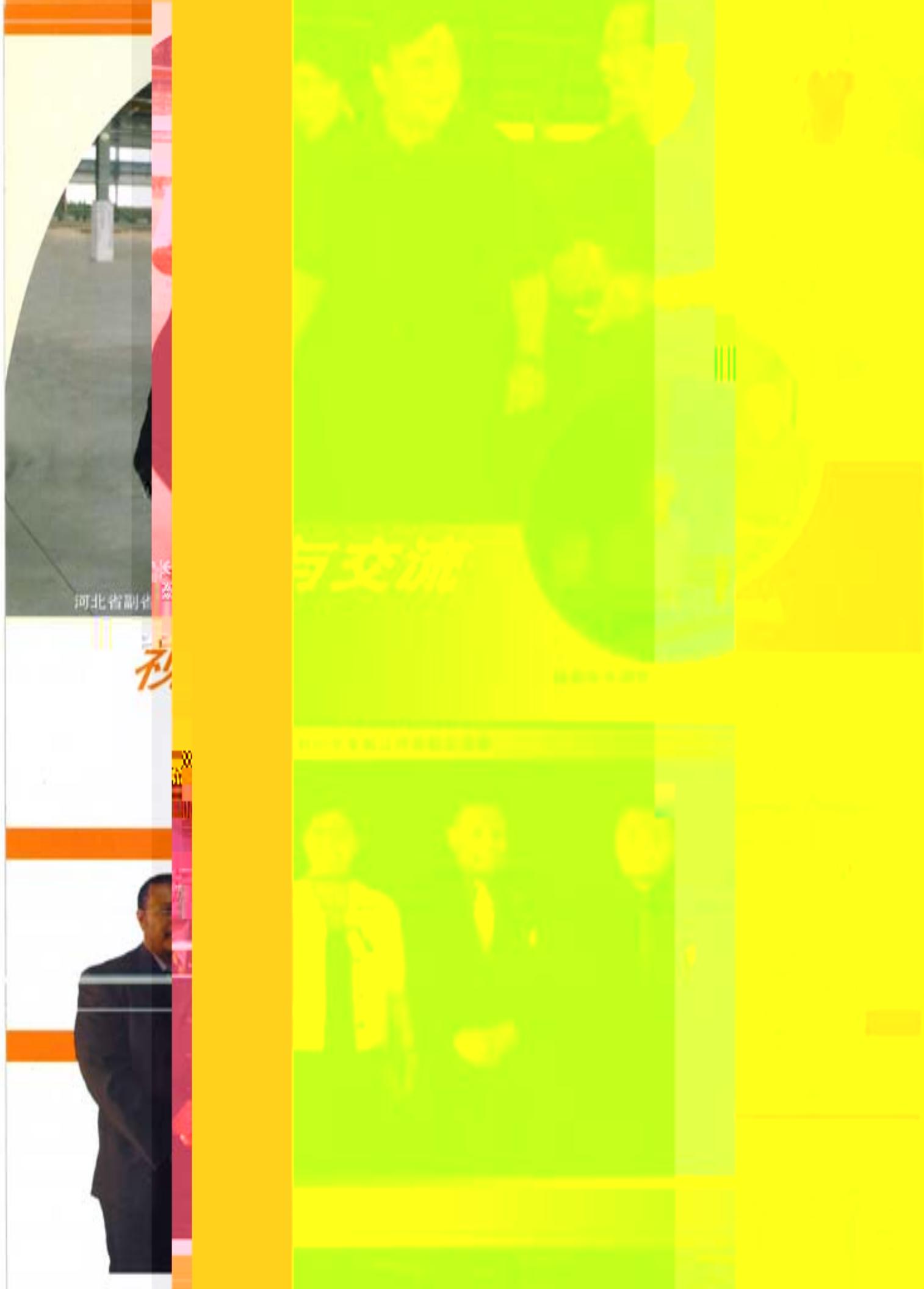
CHINESE BUILDING MATERIALS MAGAZINE

二零零五年五月

宋志平总经理在第14届国际采购与供应链管理联盟世界大会上发言



中国企业
与全球供应链战略



P R E

A

F

十六 不移 贯彻 坚定

十六届五中全会
中央关于制定
规划的建议》，坚
持党的十一届三中全会
思想为指导，

举世瞩目的
全会审议通过的
会发展第十一个
论和“三个代表”
展观统领经济社
战略思想，坚持
务，坚持以经济
大势，围绕实现
众根本利益和推
文化建设，社会
学发展，着力自
和諧，明确未来
体部署
出了符合中国国
的发展目标和总
动我国经济和社
国五

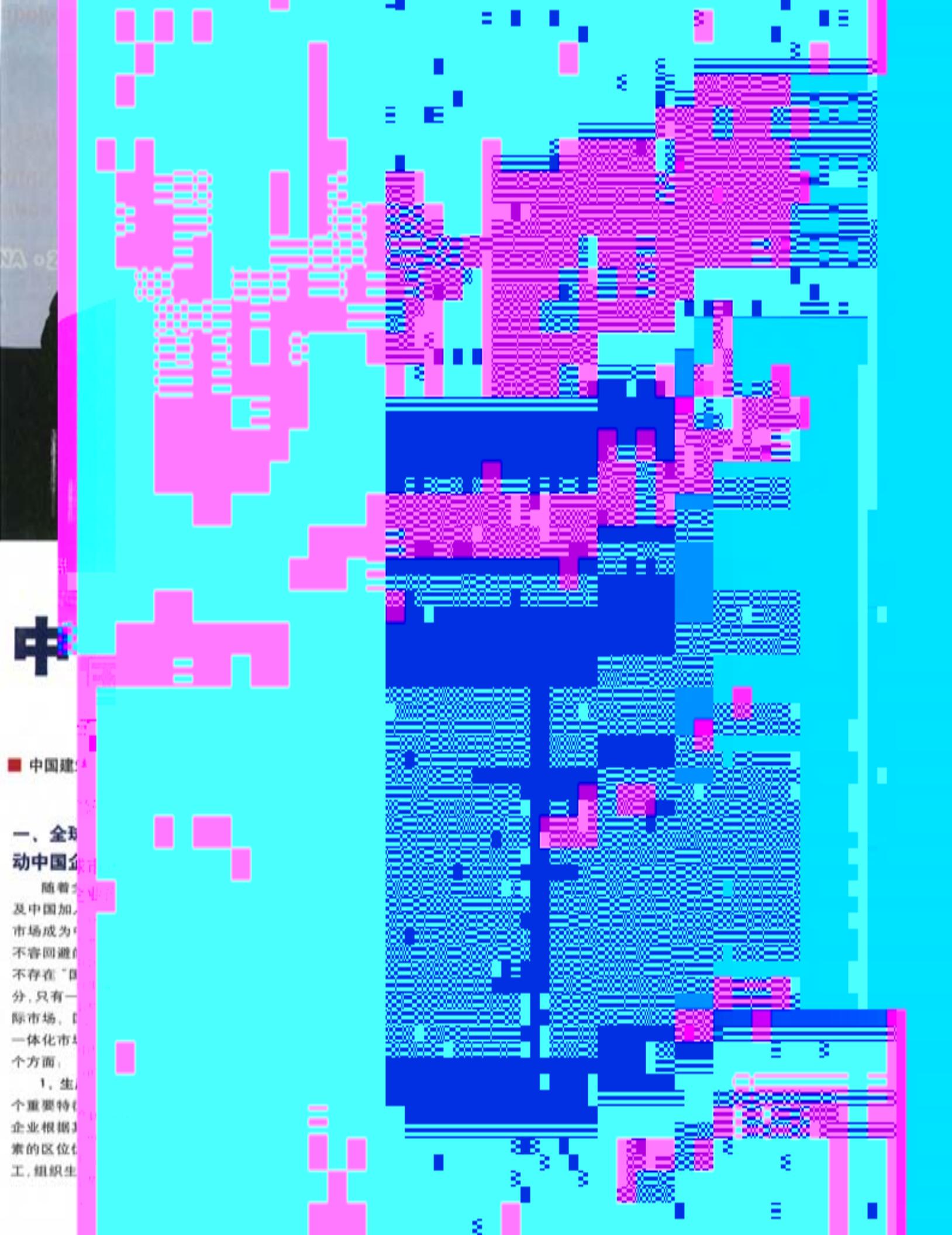
贯彻落实的工作。

学习贯彻十
后一个时期的重要
工群众要认真学习和
团公司实际，认真抓

首先，要认清我
发展环境，准确把握
问题和基本任务，在
统领经济工作的共识
发展之路，大力发
与节约并重，把节
源利用效率为核心，



2 一 带您畅游日本加工制造业企业
——访应用一人理现代设研发展开发提高海外日本员工永革大事本期他们
——文航天秋日英味日光
封面仁



中

■ 中国建

一、全球视野 驱动中国企业“走出去”

随着企业“走出去”战略的不断深入，以及中国加入WTO后，国际市场成为企业发展的主要动力，不容回避的是，企业“走出去”不存在“国际大本营”，而是“三分天下有其二”。在国际市场，企业“走出去”的途径有三个方面的选择：

1. 生产型海外投资。这是企业“走出去”的一个重要特征，企业根据当地资源、劳动力、市场的区位优势，通过设立子公司、分公司、工厂，组织生产。

企业要实现国际化的战略，自觉树立“走出去”的战略，我国企业必须通过建立自己的全球供应链，从而参与全球的综合竞争。

在世界金融危机的冲击下，管理能力已成为企业提升核心竞争力的关键。在协同管理与企业之间的竞争中，企业间的和平和竞争力是关键。企业间的信息协作，使企业能够在此企业管理上取得突破，从而向整个供应链提供支持。罗兰·贝格咨询公司的报告指出，如果企业能够完成十项大事之首——改善供应链管理，能够提高企业的运营效率，降低运营成本，从而从目前的25%的运营成本降低到仅3%、4%。同时，65%的供应链耗时将被减少，运营效率翻番。罗兰·贝格公司的一项调查也显示，企业在供应链管理方面，本土企业必须通过学习和借鉴跨国企业在供应链管理方面的经验，缩小差距。

成功实施全球化战略的全球供应链建设，必须通过引进、消化、吸收、创新，经验并加以创新，才能形成具有全球供应链战略思维的新型建材企业。

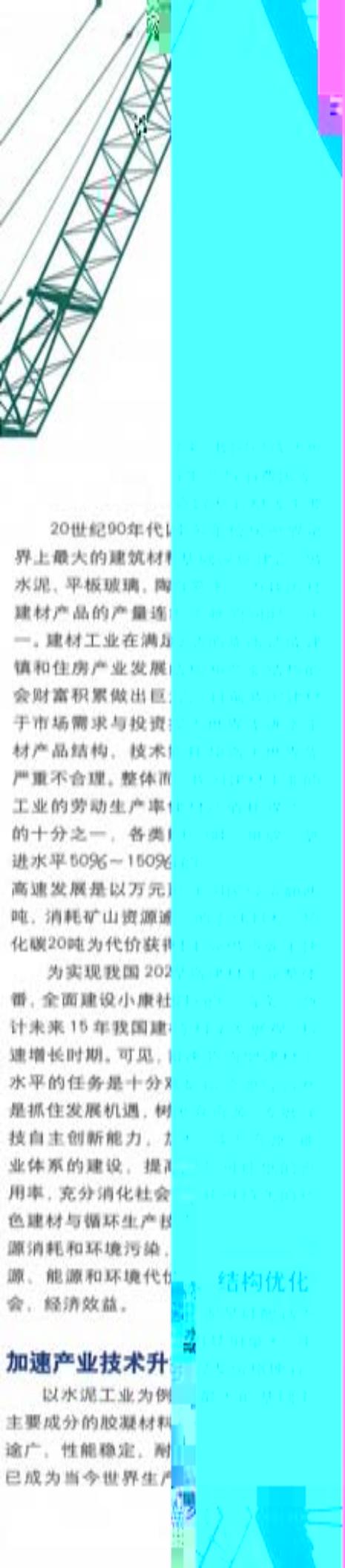
三、中国建材战略

近些年，世界经济形势复杂多变，建材市场的需求量持续增长，国家的跨国集团化经营、资本输出和生产转移等，对建材行业投资，跨国企业、利用当地资源、建设生产基地，大力生产建材产品，而国内固定投资不足，行业发展过快，市场需求，驱动产品过剩，而且，由于技术设备落后，建材产品的标准和质量

优势。在国内外建材市场的这种大环境下，中国的建材企业也开始走出国门市场，逐步向全球供应链延伸。今天，全球的著名建材连锁销售商已经把采购中国建材商品作为其主要的采购战略，并纷纷在中国设立采购中心，可以说，全球建材行业的采购焦点已转向中国。

中国建材集团是我国最大的综合性建材产业集团，主营建材产品与设备的制造、科研设计与工程服务、建材进出口和商业流通等业务。集团生产水泥、玻璃、陶瓷、新型建材、新材料、

中国建材集团



第3章 结构优化

加速产业技术升

以水泥工业为例，主要成分的胶凝材料用途广、性能稳定、耐久，已成为当今世界生产

行业中已形成 100 吨熟料的经济规模，每吨熟料的发运量在 100 吨以上。在“十一五”期间大型企业将普遍采用规模化生产模式。

65% 的立窑产能将被淘汰，淘汰的立窑工业面临的将是生存危机。通过信贷、税收、政策引导、倡导节能降耗等手段，力争在“十一五”期间完成预分解技术改造，使熟料总产量的 70% 达到每吨 1200 千克标煤降耗水平。同时，将大力推进水泥工业建设节约型社会。

发展循环经济 资源化利用

落后的墙体材料生产大户，也是资源消耗大户，也是环境污染大户。如果引进技术则可以实现墙体材料的循环利用，减少工业废弃物，降低墙体材料的生产总量。

高炉渣、钢渣、粉煤灰、煤矸石以及废砖瓦等都是墙体材料或燃料生产的主要原料。我国每年消化处理的工业固体废物达 10 亿吨，工业企业在循环经济中的地位举足轻重。粘土砖可就地取材，是目前最廉价的墙体材料。然而，全国有 10 万亩耕地被烧煤砖瓦厂占用，烧煤砖瓦厂对土地资源消耗大，而且，全国有 170 个大中城市禁止生产烧土砖，但至 2005 年，烧土砖仍占墙体材料总量的 70% 以上。主导地位的局面在“十一五”期间应发生根本性改变。要发展固定成型、室内成型、自动成型机等先进生产技术，实现计算机控制，提高墙体材料的生产。要继续推广墙体材料新技术，使粘土砖瓦厂向墙体材料厂转型，利用废弃资源生产墙体材料。从政策上鼓励墙体材料厂走循环经济道路。

“十一五”期间，我国将大力推广墙体材料的循环利用，逐步淘汰烧土砖，发展新型墙体材料。在“十一五”期间，将大力推广墙体材料的循环利用，逐步淘汰烧土砖，发展新型墙体材料。在“十一五”期间，将大力推广墙体材料的循环利用，逐步淘汰烧土砖，发展新型墙体材料。

发挥建材行业 节能减排优势

建材行业是国民经济的基础，是国家建设的重要支柱，是国家经济命脉所在。建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家建设的重要支柱，是国家经济命脉所在。

随着社会风尚的变化，人们越来越重视生活质量，对建筑材料的要求越来越高，对建筑材料的环保性能要求也越来越高。在“十一五”期间，建材行业将大力推广绿色建材，发展绿色建筑，提高建筑材料的环保性能，满足人们对建筑材料的需求。同时，建材行业将大力推广绿色建材，发展绿色建筑，提高建筑材料的环保性能，满足人们对建筑材料的需求。

随着社会风尚的变化，人们越来越重视生活质量，对建筑材料的要求越来越高，对建筑材料的环保性能要求也越来越高。在“十一五”期间，建材行业将大力推广绿色建材，发展绿色建筑，提高建筑材料的环保性能，满足人们对建筑材料的需求。

随着社会风尚的变化，人们越来越重视生活质量，对建筑材料的要求越来越高，对建筑材料的环保性能要求也越来越高。在“十一五”期间，建材行业将大力推广绿色建材，发展绿色建筑，提高建筑材料的环保性能，满足人们对建筑材料的需求。

随着社会风尚的变化，人们越来越重视生活质量，对建筑材料的要求越来越高，对建筑材料的环保性能要求也越来越高。在“十一五”期间，建材行业将大力推广绿色建材，发展绿色建筑，提高建筑材料的环保性能，满足人们对建筑材料的需求。

随着社会风尚的变化，人们越来越重视生活质量，对建筑材料的要求越来越高，对建筑材料的环保性能要求也越来越高。在“十一五”期间，建材行业将大力推广绿色建材，发展绿色建筑，提高建筑材料的环保性能，满足人们对建筑材料的需求。

随着社会风尚的变化，人们越来越重视生活质量，对建筑材料的要求越来越高，对建筑材料的环保性能要求也越来越高。在“十一五”期间，建材行业将大力推广绿色建材，发展绿色建筑，提高建筑材料的环保性能，满足人们对建筑材料的需求。

随着社会风尚的变化，人们越来越重视生活质量，对建筑材料的要求越来越高，对建筑材料的环保性能要求也越来越高。在“十一五”期间，建材行业将大力推广绿色建材，发展绿色建筑，提高建筑材料的环保性能，满足人们对建筑材料的需求。

随着社会风尚的变化，人们越来越重视生活质量，对建筑材料的要求越来越高，对建筑材料的环保性能要求也越来越高。在“十一五”期间，建材行业将大力推广绿色建材，发展绿色建筑，提高建筑材料的环保性能，满足人们对建筑材料的需求。

随着社会风尚的变化，人们越来越重视生活质量，对建筑材料的要求越来越高，对建筑材料的环保性能要求也越来越高。在“十一五”期间，建材行业将大力推广绿色建材，发展绿色建筑，提高建筑材料的环保性能，满足人们对建筑材料的需求。



大力发

■ 中国建筑材料集团公司总经理

吉列 先生

党中央、国务院提出加快建设资源节约型社会，这对我国建材工业来说，既是一个机遇，更是挑战。

改革开放以来，我国建材行业取得了举世瞩目的成就，我国已经成为世界上最大的建筑材料生产国家和消费国家。主要建材产品水泥、平板玻璃、建筑卫生陶瓷、石材和墙体材料等产量多年雄踞世界首位。我们掌握了一批具有自主知识产权的核心技术，新型建材成套技术装备出口已经在市场上成为后起之秀。同时，建材产品质量不断提高，能源和原材料消耗有所下降，各种新型建材不断涌现，新型墙体材料的比重已由1995年的9%提高到现在的40%左右。但是，同

但新建建筑、相近发耗已占建筑节能年建筑仅空调站满负荷不容忽视。中地型住宅实现有关文建建筑可再生城到202和特大目标。包括设础条件这个主产地为建筑的建材理价格合为达到新型墙重至少达到0.80%和节材等。除了新的发展要求首要任务。其次循环经济材行业是建设循环生。建多，潜力工业消纳如利用煤力行业的与混合材外墙板，产产业的名制成矿精处理了相分有毒有

55%以上仍属于

资源积累驱动中，3倍左右，我建消耗的近30%

能维持目前状况，能达10.88亿吨

将达10个亿，大力发

负的电

0指出，要推

新建筑的建设，

到2010年，企公

30%，新增用出，消

节材和沿海经济带，

建筑实现节能北

新建筑，降低能等多方面的同，

业要围绕“减工增加建材制品品

化、规模化、部品化和

多种建材制品的供

施工方便、产地广

建筑施工标准的推

定的节能目标，保

守古，且占墙体材料产

59%，建筑应用率

2020年则分别到

时，建筑节水工

上，对建材行业的发

也是新形势下的

建设节约型社会。

2009年，全国

型社会，大力发

业提供了新的机遇

使建材工业的发

个经济、社会和环

中。建材工业在与

冶金、化工、交通

量，同时，也

资源以业才，无

0，资源

2倍：年能源消耗

煤、矿产资源消耗

行业前列。就总量

板玻璃、陶瓷砖、

材产品单位能耗高

5,68%,150%,200%

由运以及原材料的

业发展的突出问题

资源的消耗，最大

资源利用效率，同时

境，使建材产业成为

、节地的可持续发展

已成为一个重大任务

面前。虽然目前建材

生产工艺，推广新

技术，提高综合利用效

内节能环保意识方面

，但仍有待于进一步研究。

市的型建材工业

环节。传统模式下

资源消耗型行

为建材行业取之不

之利用各种原

户中得到有效的消

目前全国建材业每

固体废弃物数量

全国工业部门固体

90%以上。同时目

20亿吨赤泥和大

材行业利用。建材

实现资源循环的一

业将大有可为。

产业结构调整取得新突破。与

发达国家相比，我国建材工业总体上“大而不强”，“大”指产量大、企业数量多、职工人数多、资源和能源消耗大，“不强”则主要体现在生产规模、生产技术和产品结构与世界先进水平相比还有着相当大的差距。同时，行业中度低、企业分散、产业结构不合理，代表先进生产力的现代工艺与落后工艺并存，传统建材工业在部分产业还占据主导地位。这些问题说到底根本上是产业集中度不高、生产集约化程度太低。要建立节约型社会，建材行业必须围绕落实科学发展观，在结构调整上取得进一步突破，大力推进战略性资源整合，加强企业重组，提高行业集中度和集约化程度，在建材行业形成具有国际竞争力的大型企业集团。以提升产品技术、质量和制造规模为手段，通过整合资源和市场，推进建材行业走上质量、效益、优化结构的发展之路。

产品结构调整要有新突破。首先从产品标准来说，目前我国建材产品与国际先进水平相比，存在一定差距。虽然水泥、建筑陶瓷等主导产品的标准基本已与国际接轨，国家现行标准中已有20%—30%等同采用或引用国际标准，但在建筑内外保温体系等领域，因起步较晚，我国同发达国家存在着较大差距。其次，建材工业不能只停留在生产制造半成品材料的层面上，必须向制品化、部品化、标准化、集成化发展。目前，我国建材产品的部品化、系列化水平与国际水平相差较远。国内大部分建材产品是以半成品形式提供给建筑单位，制品所占的比重太低，即使大型建材企业也以生产半成品为主。为此，要发展节能型建材工业，必须在产品结构调整上取得新的突破。

政策法规体系建设要有新突破。发展节约型建材工业是一项系统工程，如果没有强有力的政策法规体系作保障，企业难以自觉地为治理污染、回收废旧产品而支付巨大成本。减少自身收益，发展循环经济也无从谈起。因此

工作动态



视察北新涿州工业园

茂

北省副省长郭庚

19日，河北省常务副省

河涿州工业园。中国建

00万平方米纸面石膏

9月11日，该基地的生产经

北新

生产50

冀、晋、

中

机

加

进

能建材及建筑领域

以

北新业集团于新加坡

客了解项目成立，自1960年

在节流规划设计方面拥

盛邦了占地1000亩的才

集团等投盛邦置业中国区总

新、建保节能型住宅，给

吴市修建

公司所调

委企业干部考察

员推广环

7日，国资委企业领导

国副局张志强率该局

等一行5人进驻中国

9月2结合集团公司建立董

理局班子调整的需要，开

员曾

东召开了集团公司领

材集

集团公

会和

对

民工通讯 2005·5

是日，公司建

平能

资公

国建材

视察北新涿州工业园

茂

长郭庚茂率省客

团总经理宋志

生产线，并介绍

况。

考察新加坡节能

工业协会副

长、中国建

会副秘书

限公司董

赴新加坡

部门负责

S公司、广

节能实施情况和相

行合作达成共识。

发展局企业化后

与新加坡提供了

的经验。目前

盘，并为苏州工

建牌认为，中国

建材业界带来了

在节流规划设计方面拥

盛邦了占地1000亩的才

集团等投盛邦置业中国区总

新、建保节能型住宅，给

吴市修建

公司所调

委企业干部考察

员推广环

7日，国资委企业领导

国副局张志强率该局

等一行5人进驻中国

9月2结合集团公司建立董

理局班子调整的需要，开

员曾

东召开了集团公司领

材集

集团公

会和

对

民工通讯 2005·5

是日，公司建

平能

资公

国建材

考察新加坡节能

工业协会副

长、中国建

会副秘书

限公司董

赴新加坡

部门负责

S公司、广

节能实施情况和相

行合作达成共识。

发展局企业化后

与新加坡提供了

的经验。目前

盘，并为苏州工

建牌认为，中国

建材业界带来了

在节流规划设计方面拥

盛邦了占地1000亩的才

集团等投盛邦置业中国区总

新、建保节能型住宅，给

吴市修建

公司所调

委企业干部考察

员推广环

7日，国资委企业领导

国副局张志强率该局

等一行5人进驻中国

9月2结合集团公司建立董

理局班子调整的需要，开

员曾

东召开了集团公司领

材集

集团公

会和

对

民工通讯 2005·5

是日，公司建

平能

资公

国建材

进驻中国建材

委企业干部考

察员推广环

7日，国资委企业领导

国副局张志强率该局

等一行5人进驻中国

9月2结合集团公司建立董

理局班子调整的需要，开

员曾

东召开了集团公司领

材集

集团公

会和

对

民工通讯 2005·5

是日，公司建

平能

资公

国建材

考察新加坡节能

工业协会副

长、中国建

会副秘书

限公司董

赴新加坡

部门负责

S公司、广

节能实施情况和相

行合作达成共识。

发展局企业化后

与新加坡提供了

的经验。目前

盘，并为苏州工

建牌认为，中国

建材业界带来了

在节流规划设计方面拥

盛邦了占地1000亩的才

集团等投盛邦置业中国区总

新、建保节能型住宅，给

吴市修建

公司所调

委企业干部考察

员推广环

7日，国资委企业领导

国副局张志强率该局

等一行5人进驻中国

9月2结合集团公司建立董

理局班子调整的需要，开

员曾

东召开了集团公司领

材集

集团公

会和

对

民工通讯 2005·5

是日，公司建

平能

资公

国建材

考察新加坡节能

工业协会副

长、中国建

会副秘书

限公司董

赴新加坡

部门负责

S公司、广

节能实施情况和相

行合作达成共识。

发展局企业化后

与新加坡提供了

的经验。目前

盘，并为苏州工

建牌认为，中国

建材业界带来了

在节流规划设计方面拥

盛邦了占地1000亩的才

集团等投盛邦置业中国区总

新、建保节能型住宅，给

吴市修建

公司所调

委企业干部考察

员推广环

7日，国资委企业领导

国副局张志强率该局

等一行5人进驻中国

9月2结合集团公司建立董

理局班子调整的需要，开

员曾

东召开了集团公司领

材集

集团公

会和

对

民工通讯 2005·5

是日，公司建

平能

资公

国建材

团与泰安市的合作已经有了良好的开端，感谢泰安市的大力支持。希望就玻纤、水泥等项目与泰安市进一步加强合作。耿文清代表市委市政府表达了加强和扩大与中国建材集团合作的愿望，表示将积极地促进双方合作并对中国建材充满信心。

泰安市领导还参观了北新建材的石膏板生产线、采暖展厅、门窗展厅、北新房屋样板房，对比新建材的生产规模、厂房环境、经营管理等方面给予了较高的评价。

集团公司副总经理曹江林、北新建材总经理王兵、中国玻纤副总经理王志玉等参加了会见。

■ 国务院国有资产监督管理委员会主席乔龙德视察南京凯盛

国庆节前夕，国务院国有资产监督管理委员会建材局局长乔龙德视察了南京凯盛水泥技术工程有限公司。乔龙德主席兴致勃勃地参观了南京凯盛的办公环境，仔细观看了公司的研发成果。中国凯盛国际工程有限公司副总经理兼南京凯盛水泥技术工程有限公司总经理冯建华向乔龙德主席汇报了南京凯盛的发展历程和在科研开发、工程设计、市场拓展等方面所取得的主要成就。乔龙德主席充分肯定了南京凯盛在企业发展中所取得的成绩。对公司通过短短几年时间就确立了在中国水泥工程技术领域中的地位感到高兴。乔龙德主席鼓励南京凯盛要把管理、创新、服务等方面的工作提升到一个新的高度，为中国的水泥工业的发展做出更大贡献。

■ 国家发改委水泥工业调研组
副中联鲁宏调研

8月19日，由国家发改委经济运行局副局长牛建国、中国建材工业协会副会长、中国水泥工业协会会长雷前治带领的水泥工业调研组到中联鲁泰山水泥有限公司调研。

· 10 · 创建节约型社会相关工作

集团公司贯彻落实中央精神认真做好

宋志平参加第14届国际采购与供应链

第十一章
理財
834

马来西亚顺成集团主席一行访问集团

論理聯盟世界大會共發表演講



有限公司

马来西亚顺成集团主席一行访问集团

第十一章 未来机器学习研究方向与趋势

■ 集团公司

8月23日

等相关负责人

合肥市建委

合肥考察，为

材院合肥研

加强与合肥

代表团共

合肥研发中心

总经理吕华建设部领导

■ 宋志平

8月27日

志。林汉雄

新集团和北

别是新材料

中国建材

特别是中国

欣慰。林汉

建材集团奇

志平请林部

心系建材，心

请宋志平总

建设部和

国建材轻工

刘平良机

考察指导工作

■ 宋志平

9月26日

全体干部员工，一

厂长于冰雁的工

在项目上

项目上

工作动态

会见了来

顺成发

史。所属顺成

(SSCP) 在东南

亚建筑

的角色。SSCP 希望依

的。硅砂、棕榈油等丰

公司投资环境，以及顺成

企业文化。与中国建

集团有八

洋灰产品

材市场发

托马来西

富的资源

建材领

表示国研

国际合作部总经

口经理黄安中等

建材集团

前往马来

公司副

理邢守

集团公

展部总经

见。

见。

宋志平会

程业主

二期工

9月10日，

见了香

董事长

公司副

广州行

水泥有限

Scheuer 等

期工程业

方就工程

达成共识。

中国国

泥二期工

香港越秀

5000t/d 新型

大型集

秀是涉足水

路等行业的

便是世界著名

宋志平总

支持中国凯

在项目的后

障。他希望本

2005



会见了来宾。顺成发历史。所属顺成(SSCP)在东南亚建筑中的角色。SSCP希望依靠中国的。硅砂、棕榈油等丰富的资源环境,以及顺成企业文化。与中国建材集团有八年的合作。双方着重建立良好的合作关系。国际化道路是中国企业的方向,集团将派代表到马来西亚考察,并考虑与顺成集团合作。宋志平对建材集团在西亚地区的未来发展表示支持。建材集团在马来西亚设有办事处,公司副经理邢守卫锋,中层考察团成员,参加了会议。

■ 宋志平会见香港越秀企业(集团)有限公司首席业务总监Albert光松、德国海德堡建设有限公司董事局主席Johannes Scheuer等一行10人。双方充分交流了意见并

■ 宋志平会见香港越秀企业(集团)有限公司首席业务总监Albert光松、德国海德堡建设有限公司董事局主席Johannes Scheuer等一行10人。双方充分交流了意见并

■ 宋志平会见香港越秀企业(集团)有限公司首席业务总监Albert光松、德国海德堡建设有限公司董事局主席Johannes Scheuer等一行10人。双方充分交流了意见并

■ 宋志平会见香港越秀企业(集团)有限公司首席业务总监Albert光松、德国海德堡建设有限公司董事局主席Johannes Scheuer等一行10人。双方充分交流了意见并



工作动态 DYNAMIC

克斯·拉伊亲自为集团公司独立勋章 (30th Independence Day Award) 的获得者颁奖，以表彰他们对巴布亚新几内亚经济发展和友好关系所做的贡献。

此次授勋活动是巴布亚新几内亚政府每五年举行一次该项活动。

■ 中国建材集团副总工程师九内地物

8月17日上午，中国建材集团企管部副总经理权森陪同许总一行在中联水泥公司视察工作。许总一行在中联水泥公司详细了解了生产质量控制过程和开拓经营、达产，给予了充分的肯定和好评。对中联水泥公司现场管理面貌的意见很好，详细了解了公司情况。

当天上午，徐州市副市长苏巨龙公司总经理郭耀、副市长段雄副市长表示，市政府将全力支持徐州市地方企业的发展，希望中国建材集团和江苏巨龙公司对徐

■ 北京团市委组织首期

9月3日，北京团市委组织首期学习型团委书记培训班一行28人，在学习型组织建设有限责任公司考察交流。训练营建设学习型团委的有关做法深感赞赏，对细节管理给予了高度评价。中心创新成员聆听了经验交流。张红、邱昭良等成员聆听了经验交流，对中职教育、企业文化和组织面临的新挑战进行了交流。

■ 集团公司先进性教

近日，集团公司党委书

先进性教育活动巡回检查组



予了高度评价。许总一行在中联水泥公司总经理陪同下，对中联水泥公司生产、质量控制、企业文化建设等方面进行了考察。并对中国建材集团的各项工作给予了高度评价。巴布亚新几内亚政府今年为保后将

有限公司总裁王海江林授

并对中国建材集团的工

作给予了高度评价。

中国建材集团副总工程师

权森陪同许总一行在中

联水泥公司视察工作。

许总一行在中联水泥公司

详细了解了生产质量控制

过程和开拓经营、达产，给予

了充分的肯定和好评。

对中联水泥公司现场管理

面貌的意见很好，详细了解

了公司情况。

■ 集团公司先

批保持党员

谈会

在学习动员会上，许总

对公司各单位认真开展先

教活动动员会提出了明

确的要求，强调要真抓实

办，确保先进性教育活动

扎实有效开展。

活动开展情况。

9月上旬，

后到中国建材国际公

苏州防水所，中

南京轻机，南京

文华巡回检查团

等单位考察，了各

常委徐一平巡

等单位，深入

活动开展情况并

常常委徐一平巡

等单位，深入

司召开2004年

厂的工业副产品
然石膏矿产资源
硫石膏固体废渣
生产过程与产品
保”要求。业内人
中了世界先进的
建材集团成熟的
是中国石膏板工
里程碑。标志着
到一个新的水平。

中国建材集
观为指导，坚定
道路，全力响应
保”政策，在更好
的同时，为建设
经济发展做出更

■ 中国建材 合作协议

9月20日，中国建
院与中国洛阳玻
璃集团有限公司
协议签字仪式在
建材集团总部举行。
中国建材院院长
长刘宝瑛、总经
朱雷波，刘峰
字。

洛玻集团拥有
省级玻璃工程中
及产品检测系统，
术居世界领先地位。
国建筑材料与大
大的综合研发机
12个行业级质量
玻璃深加工技术，
特在浮法玻璃、
子显示器玻璃等
这对全面提升我
薄玻璃的工艺水
进水平将发挥重
响。

■ 中国建材

截止到8月
集团公司实现利

企业，企业，的行业管理装备，其玻璃器皿生产对建厂世界领先水平，产品从计划书
销往75个国家和地区。经ISO/
CECJ调研和考察，通过

多方论证后，利比公司严格把关，投资一亿多万美元，在廊坊建设两条欧洲先进水平的生产流水线。项目负责人表示，将全力以赴，精心设计施工，把该项目建成国内乃至国际一流的项目。回报业主和社会的帮助和支持。

建材院耐辐照玻璃
飞行圆满成功

2005年10月17日，神舟六号载人飞船成功发射，航天员费俊龙、聂海胜平安飞行115.5圈的后重返神州。这是中华民族在攀登世界尖端科技高峰征程上完成

上举，标志着中华民族为人类的伟大事业做出了新的重大贡献。成就扬国威、振民心的“神舟”飞船的重要研制配套——建筑材料科学研究院为神舟飞船圆满成功做出了不可磨灭的贡献。飞船上有两种重要材料——推力系统用耐辐照石英玻璃与国际同强度抗辐照玻璃盖片00000片与特种玻璃研究所研制盖片00000片为止。中国建材院已为神舟飞船提供了近万片石英玻璃，而太阳能电池领域具有机械强度高、化学稳定性好、热冲击性能优良、透光透发性好等优点，亦在航天、国防等领域有广泛的应用。

——“神舟”系列飞船一次次成功升空，中国建材院科技工作者们力开创新技术、新成果，一业在更高领域、更广阔的新辉煌。

应用
精神
图。
努力
天津
引进

加了仪式。
本公司创建于1818年，是美

23

9月15~16日

中国联合水界了企
总经理张金桥对指
议。深入生
会议全面分水总经
管理工作。发现场
发言交流和进一步
会上，张金桥

中国凯盛有限公司的法
律顾问

支瑞
9月8日，由瑞利保特罗公司（蚌埠）发大不列颠及北爱尔兰联合王国的威斯敏斯特公司拟订正本，该公司的

■ 蚌埠院与凤阳 规划》协议

中国联合

10 of 10

88

TELE

10 of 10

全体成员参加了会议。领导小组组长崔丽君在讲话中对修订工作提出了具体要求，并指出管理制度的修订工作不仅是对中国建材集团要求的积极响应，也是北新集团不断强化管理、实现可持续发展的迫切需要。目前，北新集团管理制度修订工作已全面启动。

■ 《平板玻璃工厂设计规范》 编制大纲通过审查

日前，由中国凯盛国际工程有限公司和国家建筑材料工业标准定额中心站共同主办的《平板玻璃工厂设计规范》编制大纲审查会在蚌埠召开。大纲顺利通过审查。与会代表一致认为大纲符合国家产业政策，选题准确，条理清楚，编制合理，对推动行业贯彻落实国家有关政策法规和促进行业设计技术进步、积极采用新材料、新技术将会起到促进作用。

■ 北汽玻一手抓先进性教育 一手抓生产经营

地处远郊的北京汽车玻璃钢有限公司党总支，为了全面贯彻党中央关于保持共产党员先进性教育活动的指示，根据上级党委的统一部署，结合本企业地理位置偏远、生产经营任务繁重、员工文化水平较低、作息时间不统一、居住分散等特点，总支委员会多次专门研究了本企业开展先进性教育活动的总体要求和具体安排。

党总支明确提出，虽然公司在客观上存在不少困难，整个先进性教育活动的要求不能变，标准不能降低。要求各党支部针对不同年龄、不同身体状况、不同岗位、不同文化程度的党员分别采取不同的学习、教育方法和形式，党总支和党支部成员要建立责任制度，有专人负责，保证每名党员都有人落实，无一遗漏。

北汽玻今年的生产经营形势比较严峻，生产任务重，时间紧，难度大。党总支要求全体共产党员既要保证认真搞好先进性教育活动的全过程，又

■ 合肥水泥研究设计院多种形式主题实践活动

在先进性教育活动中，合肥水泥研究设计院结合本单位实际，有计划、有组织地开展了多种形式的主题实践活动。粉体工程研究所党支部对口帮扶对象进行了慰问活动；金山公司党支部开展了“重温入党誓词”爱国主义教育基地，设有“先进性教育党员活动室”。随着先进性教育活动的深入，主题实践活动不断深入，丰富了先进性教育活动的内容。

■ 丽宝第集团开展“创先争优”活动和“八个一”活动

中国复合材料集团有限公司作为第二批先进性教育活动的单位，围绕“创先争优”和“八个一”活动，制定了党员标准：争当岗位先锋，争当学习先锋，争当创业先锋，争当服务先锋，争当纪律先锋，争当道德先锋”。在学习动员阶段，组织好一本书，举办一次读书会，观看一部反映新时期共产党员先进事迹的影视片，组织参观一次常州革命烈士纪念馆，撰写一篇学习心得体会，开展一次学习心得交流活动，完成一份保持先进性的具体措施，参加一次理论测试。

■ 集团公司以节约能源为主题的首期沙龙

日前，集团公司组织召开了“节约能源，我们能做些什么”的首期沙龙。各分子公司有关人员参加了沙龙。首先，介绍了“节约是第五能源”的概念，强调了当前节约对于国计民生的重要意义。大家以“我们能做什么”为主题，交流了各自的节约经验，分享了实用的生活经验。整个沙龙气氛热烈，效果良好。

— 1 —

座谈会

二大会

项目团队培训

丁香园网 BBS

■ 集团公司所个人称等先进集体和·

日前，在中国
个质量小组荣获“
荣获“2005年全国
荣获“2005年全国
“2005年全国建材
评为“2005年全国
全国建材工业质量

■ 集团公司在
优异成绩



● 寒夜烏鵲聲

日前，在国家第
一吨优质浮法玻璃生产
建材行业唯一的一项
化技术，能耗指标。

中联鲁宏和苑

目前，经山东省水泥有限公司被授予“中联鲁宏是枣庄‘省级环境友好企业’进入又一重要阶段，为

■ 资产管理公司
等工作三等奖

目前，集团公司、
国资委对产权登记工作
管企业的产权登记工
会议对2004年度

工业协会组织的评
国建材工业优秀企
质量信得过班组”
优秀质量认证小组
管理小组活动优秀
量管理小组活动优
活动优秀推进者”

中央企业观察

由办的200名工次赛，167名博，杨广在农场较好成绩82名。

第十一届优秀

优秀工程设计评选
被全国优秀工程评
也是崇启岛晚荣获
术均达到世界先进

安神蝎子 “省外”

审定，中联鲁宏水环境治理有限公司被授予“环境友好企业”称号。这三家企业在环境治理与清洁生产活动中联鲁宏及其所贡献。

易派集团公司评

召开了产权登记及
结合资产管理公
了安排布置。

—— 岛院设计的乌克兰里斯
秦皇玻璃厂350t/d浮法玻璃
生产进展顺利

建筑卫生陶瓷质量监
与美国国际管道暖
协会正式签约
认证
——中国设计院建筑卫生陶
瓷中心与美国国际管道暖
协会日前在西安正式签
署相关协议。经美国国际管道暖
气认证
在国内

■ 中国勘察设计

■ 中国凯盛总经

影痴当选为

北新建材总经

工作动态

协会会长张人为、北京市人大副主任金生官、市人大常委、城建环保委员会主任张毅、北京市书记管理办公室主任李明利、业经济联合会常务副会长出席会议并作了讲话。这次代表大会应出席代表(理事)168名,实到157名,建材局局长、集团总经理王兵,北京京城建集团董事长刘龙华等为副会长,秘书长邓介正为监事长,选举张人为、金生官为名誉会长。

院领导节前看望受捐助“春蕾女童”**“春蕾女童”**

即将到来之际,9月14日上午,蚌埠院党委书记胡惠荣和院妇委会同省五河县沱湖乡,代表全院受捐助的五名“春蕾女童”,将节日礼物和服装。

**青岛院焦城浮法一期工程投产成功****秦皇岛一次投**

由秦皇岛有限公司凌晨3点第一条烧结线。

党员干部捐款援建希望小学

按照党中央要贯穿先进性教育活动始终的要求,号召全体共产党员、共青团员、合肥院党委委员。

团员及广肥田乡一合员及广大元。

■ 中国**10月**

中国凯盛公

工程有限

委托武汉究

大学开办举

程硕士研

班在蚌埠

开学典礼

汉理工大

研究生院

副校长申

和材料科

典礼,开

荣和武汉

理工大

势和特色研

士点和“211

学科,目前该

育部重点实

后流动站。

学开展全面

强公司工程

技术人员,

盛提高技术

水平,以促

■ 西安造

9月24日

纸机械厂生

正值国庆节

险工作。

当天期

床若进水,且

取了值班干

低到最小限

龙振锦等人

了堵渗力度

键时刻,于自

生产。

险工作**200**

区降雨量达

着厂(所)领

深入第一线

积

的行

司出现管涌,

遇见过这样

刘

10月10日

肌、张永盛、上

分钟便装完

二分

满泥水的脸,

,10月10日:

上

10月10日:

人才及北新集团在技术创新方面的成就，以及在战略发展层面和当前技术创新方面取得了一定的成绩。

“十五”期间在中
国建材集团的引领下，北新集团的发展战略的指引下，北新集团在技术创新工作主要围绕战略发展层面和当
期经营层面展开的，取得了一定的成绩。

“十五”期间，北新集团累计申请专利396件，其中发明专利15件，实用新型专利381件，已授权342件，其中发明专利授权77件，外观设计257

项。完成技改项目400余项，完成技改投资3000余万元。新上产业化项目5个，完成新建投资约5亿元。完成非专利技术的产品创新100余项。

在围绕战略发展层面的产业化项目中有代表性的薄壁钢骨项目、五金件项目，其突出特点是具有系统创新性。

北新房屋的薄壁钢骨项目的主要工作是标准的转化过程，在这一工作

过程中，通过与高校、科研院所、设计院所等单位的紧密合作，实现了系统的创新。

在技术创新方面，北新集团在机械自动化方面取得了一定的成果，完成了系统的集成化设计。

在学习借鉴方面，北新集团通过与高校、科研院所、设计院所等单位的紧密合作，实现了系统的创新。

技术创新 科技工作新局面

——北新建材集团“十五”期间技术创新的经验和体会

坚持技术创新
开创科技工作新局面



2005年1月



验，结合国
2mm 以下
(地震、风
5)经
量结构试
构标准中
立 2mm 以
准。

6)学
结合自身
系两种并
一般结构
的设计。

7)在进
国外相

8)依赖
建立薄板

9)依
建立薄板
准。

10)依
建造经验
验收标准
体系技术
我集团北
是我集团

五金功

创新产品和系列
开发项目

化起步阶段可

新颖成果在

为一年期的办产业实体、产

可以生

息科技贷款管理资金、专业

给予贴

归原单位。

院财务集中广中，由财供

效益仍

也可以有偿

款有患

大型装备推广保

周转、化风险。是产业化、制

保障。

科技成果，瞄准国内外

四、院

有众多具开发“水泥生产

1. 研究的科研劳动化技术的新工

技术。我们示相结合粉体工程、环境

与生产实

上重研究开物料输送、自控

进水平，都

不保和自研三表的优势专

中节能。主

形成了以先进水平的

新装备”

水泥熟工。”一大批有经验

护工程、才磨材料之人才。众多的

与计量、质

很多成果已

内领先水

大企业和专业来自行业中最有

的学术带。

技成果为立项时甚至已

史课题大都关键技术已取得

良好基础。

解决问题。成科研成果需要一

2. 研究解决的实

值的产品。

不象一般化中，产品的

有初步产

试验结果，

机制和市场程很快，研发人

个孵化过

入成果产业又会得到新启

3. 激励员积极土

制中遇到

一纸到出合

员在解决问

题。因此着手，他们既懂

研发、萌生新

，我院的科是产业发展的

成为不可分

市场的多面

人成了熟悉

品，又懂经?业做大的必要

研究，懂产

技队伍中生

的团队是产

中坚力量。

4. 稳定管理分工。

条件，为了

形成明确的

2005

依靠科技进 打造亚洲玻纤巨头

玻璃纤维及其制品的

巨石集团是玻
专业制造商。地
开发区内，属长江
区。东距上海140公
里，地理位置优越。

在全体员工的共
团得到了迅速发展。
炬中心认定为国家重
也是浙江省的重点骨
技术企业和技术创新优

巨石现有玻璃纤维
吨，另外还有年产30
生产线，年产15000吨
线及年产15000吨短
一条，约占国内玻纤
世界生产总量的7%
名列“亚洲第一”。

巨石主要生产无
增强型无捻粗纱、短
毡、针织复合毡和短
电子纱等产品。产品
省市的300多家企业。
热塑性塑料短切原丝
透明板材纱等在国内
同时，巨石产品还远
南亚、欧洲等地区的
地区，产品出口比例
玻纤行业出口数量、
创汇最多的企业。

总结企业的发展

5

北平原桐乡经济
三角洲对外开放地
南距杭州60公
交通便利。

同努力下，巨石集
被国家科技部火
高新技术企业、
企业、高技术
企业。

年生产能力21万
00吨玻纤针织毡
玻纤方格布生产
原丝毡生产线各
生产总量的30%。
在玻纤行业已经
世界前五”。

碱、中碱玻璃纤维

原丝、玻璃纤维
毡、方格布、G75

销往全国20多个
多项产品如增强

喷射纱、TYCF、

实现了替代进口。

销北美、中东、东

近50多个国家和

通过80%，是我国

出口品种和出口

经验，我们认为依



靠技术进步
业成功的关键
期间的科技

巨石在“十一五”

项目上取得

一、“十五”期间

玻璃纤

新技术范畴

源、开发新

纤制造商不

艺条件，在工

用的先进技

1. 采

玻璃纤维的



靠技术进步
业成功的关键
期间的科技

巨石在“十一五”

项目上取得

一、“十五”期间

玻璃纤

新技术范畴

源、开发新

纤制造商不

艺条件，在工

用的先进技

1. 采

玻璃纤维的

2000

坚持 开创

南京轻工业机械厂有限公司是中国建材行业“十五”期间引进消化吸收与自主创新的典型企业。公司现为中国建材行业重点企业，主要加工生产各种光源制造设备、电镀设备等，同时开展进出口业务。企业的技术创新能力较强，承担了多项国家平面工程、高分子材料设计以及自动化室、档案室等市级企业技术中心建设。企业是江苏省高新技术企业，“六五”以来被认定为装备制造业重点企业，塑料产业的重点企业，机械厂为重点骨干企业。在国家政策的大背景下，公司通过吸收、完成了技术改造的起步阶段，中国啤酒饮料行业逐步实现大型化、集约化改造对市场需求。十多年技术创新奠定了我国啤酒饮料行业进步的基础，锻炼了工程技术人员的自主创新能力。通过自主研发、技术创新，公司掌握了啤酒包装装备技术。

“十五”期间

技术 引进消 化吸收 机械科

◎边士照 摄影

科技工作新局面

“十五”科技工作交流

——南京轻工业机械厂

开发了适销对路的

企业综合实力大

创新取得了显著

2004年在黄酒包

进展，2005年，将

技术成果获奖及获各类证书表

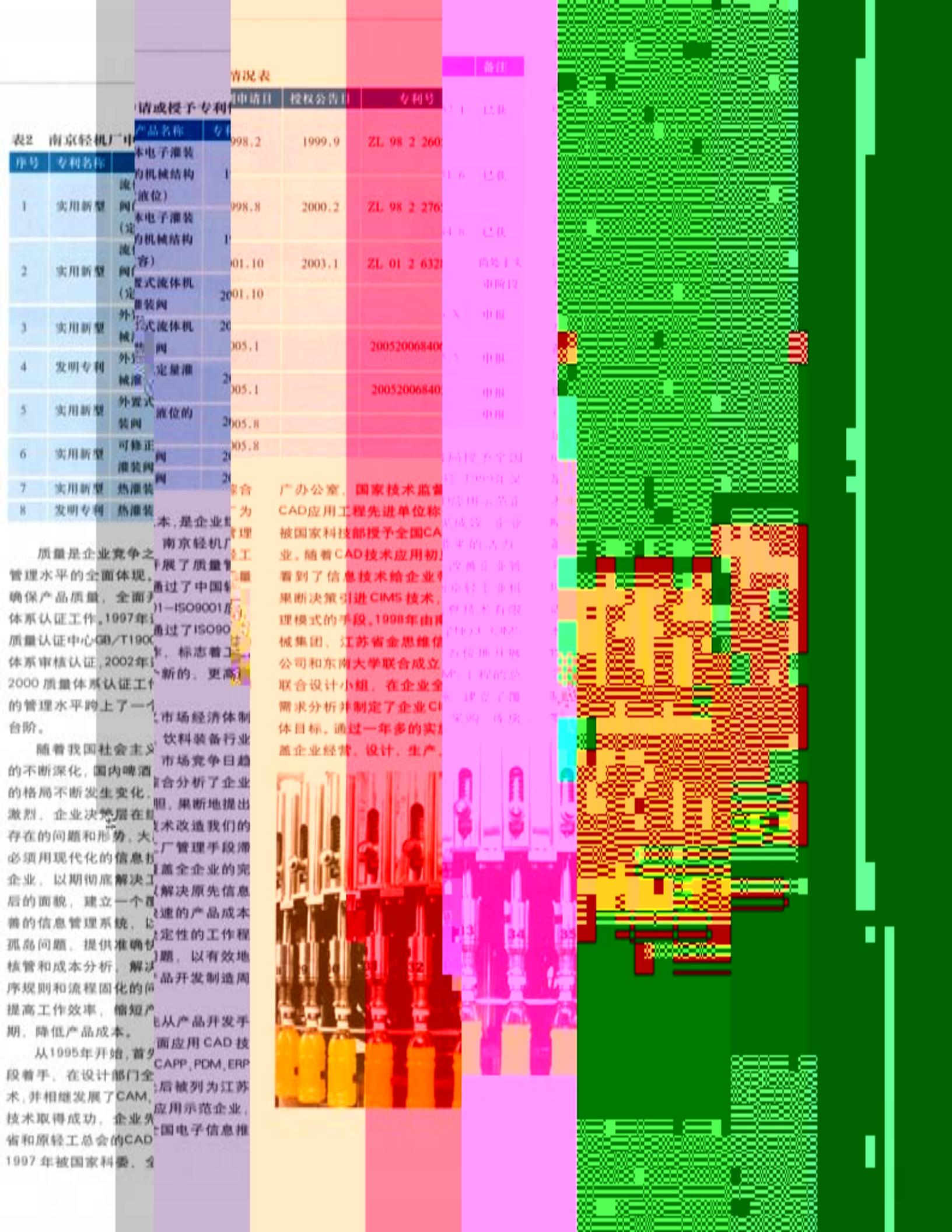
上取得新的进展。企业的上保持着良好的发展态势。

“十五”期间南京轻机厂技术成

表1为“十五”期间获各类证书情况。表2为南京

轻机厂申请及授予专利情况。

吸收与自主创新



情况表

申请或授予专利权日 授权公告日 专利号 状态 已获

表2 南京轻机厂申请或授予专利权日 授权公告日 专利号 状态 已获

产品名称 专利号 申请日 授权公告日 专利号 状态 已获

序号 专利名称 专利号 申请日 授权公告日 专利号 状态 已获

1 实用新型 电子灌装机(定量灌装) 998.2 1999.9 ZL 98 2 260 等待实质审查

2 实用新型 电子灌装机(定量灌装) 998.8 2000.2 ZL 98 2 276 等待实质审查

3 实用新型 电子灌装机(定量灌装) 01.10 2003.1 ZL 01 2 632 尚处于实质审查阶段

4 发明专利 外置式液体机 2001.10 2005.1 20052006840 未公开 申根

5 实用新型 外置式液体机 2005.1 20052006840 未公开 申根

6 实用新型 外置式液体机 2005.1 20052006840 未公开 申根

7 实用新型 可修正灌装阀 2005.8 20052006840 未公开 申根

8 发明专利 热灌装阀 2005.8 20052006840 未公开 申根

质量是企业竞争之本，是企业生存和发展的基础。南京轻机厂于1994年开展了质量管理体系认证工作，通过了中国质量认证中心GB/T19001-ISO9001质量体系认证。1997年通过了ISO9001质量体系审核认证，2002年通过了ISO9001:2000质量体系认证工作，标志着管理水平跨上了一个新的台阶。

随着我国社会主义市场经济体制的不断深化，国内啤酒市场竞争日趋激烈。企业决策层在分析了企业的存在的问题和形势，大胆、果断地提出技术改造我们的管理手段滞后，必须用现代化的信息技术来覆盖全企业的生产过程，以期彻底解决工后面貌，建立一个先进的信息管理系统，以解决原先信息孤岛问题，提供准确可靠的决策支持，以有效地核管和成本分析，解决产品开发制造工序规则和流程固化的弊端，提高工作效率，缩短产品周期，降低产品成本。

从1995年开始，首先从产品开发着手，在设计部门全面应用CAD技术，并相继发展了CAPP、PDM、ERP技术，后被列为江苏省应用示范企业，技术取得成功。企业外省和原轻工总会的CAD 1997年被国家科委、企



为求加薪和晋升机会不断努力。但是，生活琐事的精力消耗，长期加班在算板生产领域应用中的弊端，降低了员工对车间本职工作的热情，造成车间的激励机制呈下降趋势。虽然大井板生产线主要面对来自于车间内部，但是，长期准备设备的闲置，导致车间利用率低落，车间整体生产效率没有得到提升。这些缺陷都严重地影响了车间工业设备的优化和生产效率的提高。中西班大井板利用多种工业微生物发酵生产绿色天然植物肥料，也取得了良好成效。■因此，为了从根本上解决车间生产效率低下的问题，必须从车间生产管理上入手，通过改善车间环境、生产流程再造、质量保证体系、质量保证体系和激励机制的运用等，从而在适当的薪酬下激励车间员工，努力地促进车间大井板生产效率的提升和革新。

集中决策各企业用特许经营的方
式进行技术、设计、生产、资金的集约经营与
体排放。通过集中技术研究与试验设计、行
业管理、集中一些多品种小批量的生产改
为大同、发展共性，降低生产成本与营
销费用而降低成本。通过集中行业管理与各
企业自主经营，发挥集中管理的优势。从而
形成一个量利相称、通过成员企业发展的经验
积累跨区域地、集中协作共同支撑起一个
区域经济圈。大企业降低了生产使用的危机。
该模式在去年成功地实施，成为
我国工业发展的一个新的方向。中国国
企的工业产能及品种（体能排位）

新嘉坡工业城——新嘉坡市郊的一处工业区，有新嘉坡第一大港。

（三）首先，我的建议是把“两制”合二为一，即在社会公私制的生产方式上，同时吸收公私两种的生产材料，完成或节约，建立公私的生产标准。过去老是强调公私两种生产形式的对立统一，好像资本主义生产形式和社会主义生产形式不能并存一样，过去只讲公私两种生产形式的对立统一，好像资本主义生产形式和社会主义生产形式不能并存一样。

近二十年来，我国对防腐涂料的研究和应用已取得显著的成就。其中包括具有装饰和防腐双重功能的复合型防腐涂料的研究和应用。随着我国经济建设的不断发展，防腐涂料的应用范围将更加广泛。

但新塑料推出后,许多塑料制品生产厂纷纷转向塑料的生产。新塑料材料在生产上具有许多显著的优点,如生产周期短,成本低,质量好和施工方便等。新塑料的生产方法有多种,如热塑性塑料的生产,就是将塑料颗粒加热熔化后,再注入模具中冷却成型。热塑性塑料的生产方法简单,生产效率高,生产周期短,成本低,质量好,施工方便等。新塑料的生产方法有多种,如热塑性塑料的生产,就是将塑料颗粒加热熔化后,再注入模具中冷却成型。热塑性塑料的生产方法简单,生产效率高,生产周期短,成本低,质量好,施工方便等。

（三）新嘉坡華人上場，與本地社會文化背景形成對比。對文學創作影響甚大，並有重要意義。美國詩人愛倫·坡在《如何讀書》一文中指出：「想像力的發揮，是讀書的真髓。」

在石窟创作中，一些健硕的技术工人是用非常高的技术精工细刻的。如大佛面部、身体和脚上都刻有“一”的字样，显示佛教造像为朝廷控制。但均无落款，唯见了“乐府卿用”四字，推测乐府卿可能有“乐府卿用”之职。

小便时尿道口的灼热感或排尿时的尿痛，故称膀胱炎。便后尿道口周围有刺痒感，尿液浑浊，尿频、尿急、尿痛等膀胱炎的症状是泌尿生殖系统的上呼吸道感染的标志。

（三）在上列的兩種方法中，
以直接利用原生質的方法為
最簡便，最省事，最可靠，最
為廣泛地被應用的一種。

上一时期平均产量为 17.8 吨/公顷，而今年平均产量达 21.5 吨/公顷，提高幅度达 21%。在高粱的种植量提高后，生产出的高粱也应以保质保量、无污染的环保产品为主，同时要通过各种途径增加农民收入。为此，集团将通过加强生产管理、严格质量监督、改善生产条件、培训技术人员、引进推广先进栽培技术、建立科学化、规范化、市场化的种粮服务体系，从而促进高粱生产向规模化、专业化、商品化方向发展。

（三）“一·九”消息
及具体说明，请问：中国
何坚持反帝反修政局，
如何？

列一、中國地質學會
十二、地質 第十六屆 會議
地質學會 地質學會第十六屆
聯合在開

王曰：「則是亦是。」
子房曰：「此非子房之說，
蓋人情也。」

理查德·福尔德 缔造雷曼兄弟的奇迹

雷曼兄弟从美国运通公司独立出来时，以尊重客户和管理风险的文化赢得了骄人的声誉。在股票和收购兼并活动中的重量级承销商，这一切都归功于雷曼兄弟CEO理查德·福尔德 (Richard Fuld) 的领导。

“我有我的使命。只要我能继续工作，公司还需要我，我就会留下来。我们相互之间互敬互爱。没有那种情感，每天早晨穿衣上班就会很痛苦。我在这里工作已经接近 40 年了，我永远是雷曼兄弟的人。”雷曼兄弟CEO理查德·福尔德 (Richard Fuld) 对《证券市场周刊》记者如是说，这位喜欢打壁球的CEO缔造了雷曼兄弟的奇迹。

公司文化成就雷曼兄弟

当雷曼兄弟1994年从美国运通公司独立出来时，没人认为它能独立生存。分析之后，雷曼兄弟面临的任务就是要说服股东不要放弃他们这家投资银行。尽管当时雷曼兄弟在对手纷纷创利润记录的同时却遭受亏损，公司结构臃肿，工作效率不高，主要业务也只有债券特许经销，但福尔德不信这个邪。当“9·11事件”毁坏了公司的总部，并使市场份额下降时，有人说雷曼兄弟要完了，福尔德仍不信这种说法。

使命是福尔德的动力。雷曼兄弟 (Lehman Brothers) 在 2005 年登上了华尔街的顶峰，在 Euromoney2004 “年度卓越大奖” 中被评为 “年度最佳投资银行”，并同时荣获其他六项殊荣。从 1993 年福尔德开始掌舵雷曼兄弟，雷曼兄弟在福尔德领导下，一直让其批评者大跌眼镜，这家投资银行已逐渐发展成为一个生产股票和收购兼并活动中的重量级承销商。最近几年，雷曼兄弟开始寻求通过扩展资产管理业务来开拓收入来源，

2003 年雷曼兄弟公司成立，雷曼兄弟管理公司 (Lehman Brothers Management Company) 又入股雷曼兄弟公司。分析之后，福尔德表示：“雷曼兄弟，他对于自己在 1994 年的使命是创建一家企业文化的公司，他的主要成就是文化。为每个人都重视员工。”

过去 10 年，雷曼兄弟公司情况良好。现拥有 2.5 万名雇员，比摩根士丹利和 JP 摩根大摩两家公司人数多。雷曼兄弟公司上市，当年雇员人数之多，超过了摩根士丹利。增加了 1.5 万雇员，其中许多是通过公司收购的。

理查德·福尔德
理查德·福尔德 59 岁，毕业于纽约大学斯特恩商学院，于 1989 年加入雷曼兄弟公司，1993 年开始担任雷曼兄弟公司执行董事，2003 年担任雷曼兄弟公司执行主席。

很容易创造一种同质的文化。

福录德同时向其员工意识：从风险的角度来说，员工对公司如何经营都有责任。福录德说：“我希望公司所有的员工都是一名风险控制经理，不要求它的交易员们为钱的利润而从事高风险的交易。对于公司执行委员会成员，福录德说：“我们12名成员负责各个方面。我们的所有工作都是由风险控制经理来负责的。如果只是我一个人负责，我们的经营就会出现问题。”

福录德将雷曼公司迄今为止的成功归功于对建立关系和人脉的重视。为了成为各大公司领导们的顾问，他希望员工发挥团队协作精神，把时间花在明星级银行家和客户身上。

“我可以告诉你，我们被其他银行抢走，但是雷曼公司每年都能赢得市场份额。”他承认公司将资源集中在重要的客户身上，但他表示，雷曼公司最终因为其“头脑”而获益。

“我希望员工在成为出色时有很强的团队精神。这种精神是得之不易的。有些人做不到。他们说：‘我是明星，我就是我自己。你必须给我加薪。我的工作表现很出色。’但人则明白个人和团队精神的重要性。”

实现业务多元化

福录德喜欢打壁球，这是他所学过的运动员型人才的原因。他教员工如何竞争及面对失败，如何在比赛中振作起来并重获胜利。因为“每一天都会很顺利的，客户也会对我们表示赞同。”

按他自己的话说，他要求员工采用一种“早上6点开工，完工才回家”的态度。他激励员工的一个办法是让员工拥有雷曼兄弟的股票。当公司上市时，员工拥有公司4%的股份，在这个份额已超过30%。富勒希望这个比例能再高些，因为他希望员工真正当家作主。“这意味着

市场营销

商品
动手
手制
式制
动手
了制
求，
中，
深入
健，
系。

Mar
业J
满J
产生
述C
商经
何J

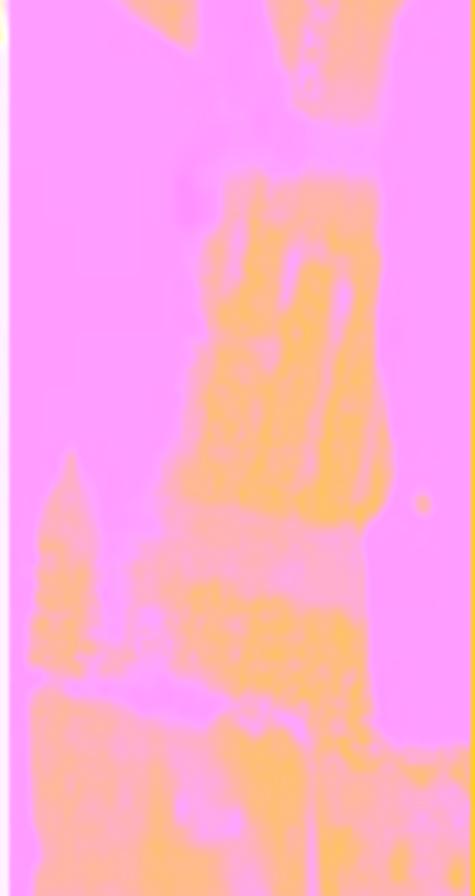
产品
市场

需求
欲望

购买
决策

购买
行为

购买
动机



管理中的CRM

现代企业管理理论

3

■

新兴产业的商业

CF

场！

现！

Pro

Pro

少；

营销理论与实践

在 4C 理念基础上，“一对一营销”是“一对多营销”的直接理论基础。同样，营销重点从客户到客户保持上，并且在时间、资金和管理这两个关键任务上。

与此同时，IT 技术（特别是互联网技术）的进步为产生提供了可能。以客户为核心的技术进步遇到特别大的阻力，CRM 的加速器，其数据挖掘、数据库、呼叫中心、基于浏览器的个性化服务等这些技术随着 CRM 的发展。

CRM的内涵

所谓CRM是指通过提供客户满意的产/品或服务，建立起长期稳定、相互信任的客户关系的动态过程。

1. 客户关系管理：CRM 是企业级的客户关系管理，其核心思想是将企业最重要的企业资源，通过全面的客户分析并保证实现客户的终生价值。客户关系管理的理念和方法，避免地要对企业原来固有的思维模式进行变革。创新的思想将引发企业业务流程的变革，而业务流程的变革又需要具体的思路和方法。CRM 首先是通过对传统管理

2. 客户关系管理：CRM 是企业与客户之间关系的管理。它实施于企业的销售、服务与技术支持等部门。通过向企业的销售人员提供全面的客户资料，并强化跟踪服务能力，使他们能协同工作，与客户和生意伙伴建立“一对一关系”，从而为企业带来快捷和周到的优质服务质量，吸引和保持更多的客户，增加营业额；另一方面则

展和电子
为主要特
正在越来
CRM则是

电商：

电子商务能为企业
创意。为
景印象，加
买流程越
渠道和电
一部分，企
系回报最

1. 本任务

在电商将真正成
与传统企
整个供应
一中心服
系管理是
求、改善
顾客忠诚
业系统高
术为企业
部门以及企
信息沟通提
这又为客户
了至关重要

2. 互

地支持了客
信息

客户只能
了解到企
品和服务信
及满足需求
员也能够借
全面地把握
势，以便在
需要提供更
沟通效果。

3. 设立 了交互的 Internet 更有效的沟 沟通方式。但

中心的销售服务体系，因此CRM系统的实施应当是以业务过程来驱动的。技术为CRM系统的实现提供了可能性，但CRM真正的驱动力应来自于企业本身。CRM项目的实施必须要把提供的先进技术与企业目前的管理水平结合起来，找到两者间的平衡点，以项目实施的顺利为前提，考虑当前阶段的实施方向。企业在选择CRM系统时，应注意任何一套CRM系统在对企业进行管理时都要做一定程度上的配置和调整，不应为了单纯适应软件而全盘放弃企业有特点、有优势的管理方法。企业在处理。

4. 有效地控制变更

项目实施不可避免地会使企业的组织结构发生变化，同时也会涉及到人员岗位和职责的变化，甚至引起部分部门的调整。如何将这些变化对企业的负面影响降到最低，如何使企业相关部门和人员认同并接受变化，是项目负责人将面临的严峻挑战。新系统的实施还需要考虑对企业的各种培训，以及为配合新流程的外部管理规定的制定等内一些内容都可以列入到变更管理之中。

5. 项目实施组织结构的建设

项目组成员应由企业内部、外部的实施伙伴共同组成。内部成员主要是企业高层领导、相关部门的业务骨干和IT技术人员。业务骨干的挑选要十分谨慎，他们应当真正了解企业目前的运作，并对流程具有一定的发言权和权威性，必须全职、长期地参与项目工作。

保证项目组成员的稳定性是项目成功的关键因素之一。在项目的初期，人员的调整带来的影响较小，随着项目实施进程的推进，人员的变动对项目带来的不利影响会越来越大。最常见的问题是离开的人员曾接受过系统的各类培训，对系统的实现有深刻的理解，且参与了新系统的定义过程，了解流程定义的原因和意义，了解新流程与现有流程不同之所在，理解变更原因。而新加入项目组的成员则需要花很长的一段时间熟悉系统，对新系统流程定义的前因后果有一个清晰的认识。



设计
设
备
管
理
也
设
计
■ 北
京
我
们
已
经
形
成
理
制
度
施
生
产
对
设
备
要
求。
工
厂
建
生
和
形
式。
变
化。
干
对
设
备
是
很
有
此
公
司
设备
办法和
肩膀。

设
段、降
源配置
用性和
养。经
产尽可
被有效
的基础。
全管理
化。

国内设
形成，主
要的“
制，上世
的设备
的设备
中许多非
眼界，开
设备管
理手段，一
自己的特
点，自己
的管理方
不是不能
但是如果
果或者没
情不一样，
的。和我们

设备管
理手段，一
自己的特
点，自己
的管理方
不是不能
但是如果
果或者没
情不一样，
的。和我们

管理也设计

公司企业部 管理部 韩文涛

中国建材股份

0多年，已

的设备管

发展战略实

行有成效，

不断提高了

企业的竞

争力，实现了更高的

管理水平，不

断有新的

管理理念

员工成为

企业发展的

管理的

每一个环节

都有新的

的管理思

想和管理骨

架，但对这

些新的管理

思想和管理

方法还不是很了解。

我们在日常

管理的实

践中经常出

现一些漏

洞，如设备

资产的管理

，设备的维

护，设备的

运用等，都

存在一些问

题，如设备

的利用率及

可靠性等。

设备在使

用中受到有

效的管理，

技术状态，使企

业生产功能，保

证国有资产

的最大

效益，从而

保证企业经

营创新和经

营者的收益。

设备管理的

思想从五十年代

开始萌芽，

其

实

践

，

就是，把设备

管理上升到我们的

有意识地

的标准就是

的管理模

块在

人的东西

不到预期

管理

里，管理

出发着同

不足，很

不高，设

下葫芦起

这种现

确，任务

行，管理

和技术人

什么，从

理衔接，

明道措，

也是管理

顾到每个

人员的角

作做起。

管理

操作人员

，工作

又有新员

求怎么办？

征进行分析，

摘要：

保障建材和建筑
发展节约型社会的
需求，提出了两类材料

关键词：



发展

随着国家经济建设的飞速发展，作为国民经济支柱产业的建材业也取得了长足的发展。其中，水泥、玻璃、墙体材料等的年产量已居世界首位，已成为世界上最大的建材生产和消费大国。

当前，我国建筑行业每年消耗的矿产资源 50 多亿吨，其中烧制水泥、玻璃、砖瓦等耗煤近 2 亿吨，造成能源浪费十分严重。我国已有建筑能耗占全国总能耗的 19% 左右，使用能耗占全国总能耗的 2~3 倍，新建建筑耗能占全国总能耗的 5% 左右，建筑能耗占全国总能耗的 30%，能源浪费情况相当严重。

我国处在全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化建设的新时期，对建筑材料的需求量将继续增大。因此，发展节能型绿色建材，建设节能建筑，是保障建材和建筑行业持续健康发展的必然要求，支持我国城镇化和城市建设节约型社会做出贡献。

（摘自《中国绿色时报》）

文/王海燕 图/王海燕

建筑

发展

节约型社会

需求

两类材料

保障



